



Wollhandwerk[®]

Naturtextilien, Rohstoffe und Produkte aus ökologischem Handwerk

AGB für Wiederverkäufer

Beratung

Haben Sie Fragen zu unseren Produkten? Wir beraten Sie gerne, dies ist telefonisch am einfachsten!

Bestellungen

Bestellen können Sie per E-Mail, Fax, auf dem Postwege oder telefonisch. Sie erreichen uns persönlich von Montag bis Freitag von 9 bis 18 Uhr. Danach zeichnet der Anrufbeantworter Ihre Bestellung auf. Für eventuell nötige Rückfragen bitte mit Angabe Ihrer Telefonnummer.

Per Fax 05676-92189-6

Telefon 05676-92189-5

Post Wollhandwerk, Nösselweg 27, 34396 Liebenau

E-Mail bestellung@wollhandwerk.de

Lieferung

Sollte die Ware auf Lager sein, erfolgt die Lieferung bereits am Folgetag. Trotz sorgfältiger Planung kann es auch mal vorkommen, insbesondere in der Vorweihnachtszeit, dass Artikel nicht vorrätig sind. Dann erhalten Sie eine Teillieferung. Extra Portokosten entstehen Ihnen dadurch nicht. Sie haben lediglich noch eine zusätzliche Möglichkeit, portofrei noch etwas dazuzubestellen!

Versandkosten

Ihr Versandkostenanteil beträgt 6,90 Euro pro Bestellung, bei erheblichen Mehrkosten, berechnen wir die Versandkosten zum Selbstkostenpreis. Einen Mindestbestellwert gibt es bei uns nicht, wir liefern jede Bestellung, unabhängig von dem Bestellwert aus.



Wollhandwerk[®]

Naturtextilien, Rohstoffe und Produkte aus ökologischem Handwerk

Zahlung

Die Rechnung liegt unserer Lieferung bei. Zahlen Sie bitte den Rechnungsbetrag innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Sendung. Bei Neukunden behalten wir uns vor, die Lieferung nur gegen Bankeinzug mit 2% Sofortrabatt oder Vorkasse auszuführen. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Gerichtsstand ist Kassel.

Auslandslieferungen

Wir liefern weltweit. Die Versandkosten berechnen wir zum Selbstkostenpreis, entsprechend dem Gewicht der Bestellung. Die Versandkosten bitte vorab erfragen! Auslandslieferungen erfolgen bei Erstbestellern nur gegen Vorkasse.

Reklamation

Die Ware ist vom Kunden sofort beim Empfang zu prüfen. Reklamationen bitte in schriftlicher Form innerhalb von 12 Tagen nach Erhalt der Ware mitteilen. **Unfreie Rücksendungen werden nicht angenommen!** Bei berechtigten Reklamationen oder Falschlieferungen werden Ihnen die Portokosten selbstverständlich zurückerstattet. Die Firma Wollhandwerk hat das Recht auf Nachbesserung oder Lieferung mangelfreier Ersatzware innerhalb von 12 Tagen nach Rückempfang der Ware.

Preise

Alle Preise sind in Euro angegeben, zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer. Druckfehler und Irrtümer sind vorbehalten. Angebote und Preise sind freibleibend, Preisänderungen werden aber nur bei drastischen Schwankungen innerhalb einer geltenden Preisliste erfolgen, Sie werden dann noch vor Lieferung informiert. In der Regel bleiben die Preise aber alle bis zum Erscheinen der nächsten Preisliste gültig.

Bankverbindung...

Kasseler Sparkasse, BLZ 520 503 53, Nr. 113 000 7309, Wollhandwerk

UST.-IdNr.: DE 201145151 / Steuer-Nr.: 02382530313

IBAN: DE 62 5205 0353 1130 0073 09 / BIC: HELADEF1KAS