

Allgemeine Geschäftsbedingungen



Beratung

Haben Sie Fragen zu unseren Produkten? Wir beraten Sie gerne, dies ist telefonisch am einfachsten!

Bestellungen

Bestellen können Sie per E-Mail, Fax, auf dem Postwege oder telefonisch. Sie erreichen uns persönlich von Montag bis Freitag von 9 bis 18 Uhr. Danach zeichnet der Anrufbeantworter Ihre Bestellung auf. Für eventuell nötige Rückfragen bitte mit Angabe Ihrer Telefonnummer.

Per Fax 05676-921896

Telefon 05676-921895

Post Wollhandwerk, Nösselweg 27, 34396 Liebenau

E-Mail info@wollhandwerk.de

Lieferung

Sollte die Ware auf Lager sein, erfolgt die Lieferung bereits am Folgetag. Trotz sorgfältiger Planung kann es auch mal vorkommen, insbesondere in der Vorweihnachtszeit, dass Artikel nicht vorrätig sind. Dann erhalten Sie eine Teillieferung. Extra Portokosten entstehen Ihnen dadurch nicht. Sie haben lediglich noch eine zusätzliche Möglichkeit, portofrei noch etwas dazuzubestellen! Soll Ihre Bestellung an eine andere Adresse geliefert werden, dann teilen Sie uns einfach die gewünschte Lieferadresse mit. Innerhalb Deutschlands erfolgt dies für Sie kostenfrei.

Versandkosten

Ihr Versandkostenanteil beträgt 5,30 € pro Bestellung. Einen Mindestbestellwert gibt es bei uns nicht, wir liefern jede Bestellung, unabhängig von dem Bestellwert aus.

Zahlung

Die Rechnung liegt unserer Lieferung bei. Zahlen Sie bitte den Rechnungsbetrag innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Sendung. Bei Neukunden behalten wir uns vor, die Lieferung nur gegen Bankeinzug mit 2% Sofortrabatt oder Vorkasse auszuführen. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Gerichtsstand ist Kassel.

Auslandslieferungen

Wir liefern weltweit. Die Versandkosten berechnen wir zum Selbstkostenpreis, entsprechend dem Gewicht der Bestellung. Die Versandkosten bitte vorab erfragen! Auslandslieferungen erfolgen bei Erstbestellern nur gegen Vorkasse.

Ihr Widerrufsrecht

Als Verbraucher im Sinn von §13 BGB können Sie Ihren Einkauf bei uns innerhalb von vierzehn Tagen nach Erhalt der bestellten Sache ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax oder einfach per E-Mail an uns) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Widerrufsbelehrung; bei der Lieferung von Waren beginnt die Frist nicht vor dem Tage des Wareneingangs beim Kunden. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf per Brief ist zu richten an: Wollhandwerk, Nösselweg 27, 34396 Liebenau



Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Können Sie uns die empfangenen Leistungen ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns ggf. Wertersatz leisten. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung einer erhaltenen Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Bei einer Rücksendung aus einer Warenlieferung, deren Bestellwert insgesamt bis zu 40 Euro beträgt, haben Sie die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht. Hat der Warenwert der Rücksendung einen Betrag von über 40,00 € ffordern Sie bitte bei uns die Rückholung an. Ausgeschlossen vom Umtausch sind Meterware und Sonderanfertigungen. Unfreie Rücksendungen werden nicht angenommen! Bei berechtigten Reklamationen und Falschliefungen werden Ihnen die Portokosten selbstverständlich erstattet. Bei kompletter Rücksendung, ist die Versandpauschale von Ihnen zu zahlen.

Preise

Alle Preise sind in Euro (€) angegeben und enthalten die gesetzlicher Mehrwertsteuer. Druckfehler und Irrtümer sind vorbehalten. Angebote und Preise sind freibleibend, Preisänderungen werden aber nur bei drastischen Schwankungen innerhalb eines geltenden Kataloges erfolgen, Sie werden dann noch vor Lieferung informiert. In der Regel bleiben die Preise aber alle bis zum Erscheinen des nächsten Kataloges gültig.

Bankverbindung

Kasseler Sparkasse, BLZ 520 503 53, Nr. 113 000 7309,
IBAN: DE 62 5205 0353 1130 0073 09 / BIC: HELADEF1KAS

Wollhandwerk

UST.-IdNr.: DE 201145151
Steuer-Nr.: 25825 31444 57 0344